

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม การสื่อสารสู่ความสำเร็จในงานเภสัชกรรมสำหรับคนทำงานแบบ Digital Nomads (Communication Mastery in Pharmacy Practice for Digital Nomads)

ระหว่างวันที่ 13-15 ธันวาคม 2566

ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั่วโลกอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภค ก่อผลกระทบให้เกิดการแทนที่ (Disruption) ของรูปแบบใหม่ ๆ ต่อภาวะการทำงานที่เปลี่ยนไปในโลกที่เรียกว่า **BANI** World อันมีลักษณะสำคัญคือ ผู้คนในสังคมมีความเปราะบาง (Brittle) เกิดความเครียดและความกังวล (Anxious) ดูสับสนทำนายคาดเดาได้ยาก (Nonlinear) และยากเกินเข้าใจ (Incomprehensible) ทั้งในมิติขององค์กรและความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงาน ทำให้จำเป็นต้องตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดียิ่งขึ้น เพราะถือเป็นหัวใจสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนางานด้านบริการสุขภาพและการบริหารทางเภสัชกรรมที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (patient-centered) โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังการระบอบ COVID-19 ได้มีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารระบบดิจิทัลเพื่อเอื้อให้ผู้คนสามารถปรับตัวให้เข้ากับวิถีชีวิตการทำงานจากที่บ้าน (work from home) ซึ่งแนวโน้มการทำงานจากระยะไกล (remote) กำลังได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องแม้สถานการณ์การระบอบ COVID-19 จะคลี่คลายลงแล้วก็ตาม จนถึงขนาดที่คนทำงานในหลายองค์กรต้องการละทิ้งวัฒนธรรมการทำงานในรูปแบบเดิม ๆ ที่ต้องประจำการอยู่แต่ภายในสำนักงาน

ทั้งนี้ พบว่ากระแสความนิยมวิถีชีวิตการทำงานจากระยะไกลมีมาตั้งแต่ช่วงก่อนการระบอบ COVID-19 โดยได้มีกลุ่มคนที่ทำงานแบบที่เรียกว่า Digital Nomads ซึ่งหมายถึงผู้ประกอบการอาชีพอิสระที่ชื่นชอบการใช้ชีวิตอยู่ตามสถานที่ต่าง ๆ ทั่วโลก พร้อมกับการทำงานไปด้วยจากระยะไกลผ่านทางระบบออนไลน์ จึงมีอิสระจากข้อจำกัดทางด้านเวลาและสถานที่ ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการอาชีพในลักษณะเช่นนี้มีรายได้สูง เช่น ที่ปรึกษาด้านการตลาด ด้าน E-commerce การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทำเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ออกแบบกราฟิก วิเคราะห์ข้อมูล สื่อสารการตลาด ฯลฯ โดยจากข้อมูลการสำรวจ Global Mobile Workforce Forecast ในปี 2017 พบว่ามี Digital Nomads จำนวนมากถึง 1.52 พันล้านคนทั่วโลก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งคาดว่าจะเห็นการเพิ่มขึ้นเป็นสัดส่วนถึง 43.3% ของแรงงานทั่วโลกทั้งหมดในไม่ช้านี้ โดยกลุ่มคนทำงานที่เป็น Digital Nomads นี้จะประสงค์ทำงานผ่านระบบออนไลน์เป็นหลัก และใช้ชีวิตแบบไม่เป็นหลักเป็นแหล่งกระจายอยู่ตามเมืองต่าง ๆ ทั่วโลก โดยประเทศไทยถือว่าเป็นเป้าหมายในอันดับต้น ๆ ของการเดินทางย้ายถิ่นฐานมาพักอาศัยและทำงานไปด้วยสำหรับกลุ่ม Digital Nomads ดังนั้น จึงถือเป็นโอกาสในการพัฒนาบทบาทของเภสัชกรเพื่อสามารถเข้าถึงและให้บริการด้านเภสัชกรรมได้อย่างมีคุณภาพน่าประทับใจ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มารับบริการกลุ่มเป้าหมายใหม่ ๆ ซึ่งนอกจากเภสัชกรจะต้องมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานตามบทบาทวิชาชีพเภสัชศาสตร์แล้ว ยังจำเป็นต้องมีความเข้าใจถึงพฤติกรรมและความต้องการของผู้มารับบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชากรกลุ่ม Digital Nomads ที่มีความหลากหลาย เพื่อสามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจนให้เกิดความปลอดภัยในการดูแลสุขภาพ และสะท้อนถึงความเป็นมืออาชีพตามธรรมเนียมปฏิบัติที่เป็นมารยาทสากล อีกทั้งยังสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับตนเอง องค์กรธุรกิจ ตลอดจนวิชาชีพเภสัชกรรมด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความตระหนักเข้าใจถึงพฤติกรรมและความต้องการของกลุ่ม Digital Nomads ในภูมิภาคที่ตนการดูแลสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไปในยุค BANI World

2. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมสร้างสรรค์นวัตกรรมการสื่อสารด้านบริการเกษตรกรรมที่ตรงความต้องการของผู้รับบริการกลุ่ม Digital Nomads อย่างมีประสิทธิภาพ

ระยะเวลาในการจัดประชุม

ระหว่างวันที่ 13-15 ธันวาคม 2566

สถานที่ประชุม

ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ <http://www.empresshotels.com/theEmpressChiangMaiHotel>

วิทยากร ประกอบด้วย

- 1) ดร.ภก. ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา บริษัท Magicus Bond และคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
- 2) ผศ.ดร.จิรันธิน กิตติกา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) ภญ.วารภรณ์ ธรรมวงศา โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม
- 4) ผศ.ดร.ภญ.มณีนรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รูปแบบการประชุม

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการใช้เครื่องมือวิเคราะห์พฤติกรรม และการพัฒนาทักษะในการสื่อสาร โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ

เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 17 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด โดยขอให้รักษาเวลาและกติกาในการเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมโดยเคร่งครัด

เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

- 1) เกษตรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 50 คน
- 2) วิทยากร จำนวน 4 คน
- 3) คณะทำงาน จำนวน 2 คน

รวมมีผู้ร่วมในโครงการประชุมทั้งสิ้น ประมาณ 56 คน

ทั้งนี้ ด้วยข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม ทางผู้จัดการประชุมอาจจำเป็นต้องขอจัดการประชุมในกรณีที่มีผู้ชำระเงินค่าลงทะเบียนการประชุมน้อยกว่า 30 คน ทั้งนี้ จะมีการแจ้งยืนยันการจัดงานไปยังผู้ที่ชำระเงินแล้วโดยเร็วที่สุดหลังสิ้นสุดการลงทะเบียน Early Bird Rate ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ค่าลงทะเบียน

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566	หลังวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566
แบบ On Site	4,900 บาท	5,900 บาท

ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการ เมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา ซึ่งค่าลงทะเบียนแบบออนไลน์ จะเป็นค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมการประชุม ซึ่งค่าลงทะเบียนจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF) โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol>

พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการโอนเงินผ่านระบบ QR Code เท่านั้น เข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มหาวิทยาลัยขอนแก่น บัญชีเงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และขอให้ดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน] บนเว็บไซต์

<https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol>



5. สำหรับบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น โปรดดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการโอนเงินผ่านระบบ KKUFMIS (JV) และขอให้ให้นำสำเนาเอกสารการดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน] เพื่อแสดงหลักฐานการดำเนินการชำระค่าลงทะเบียนแล้ว

6. สำหรับบุคลากรสังกัดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หากประสงค์จะเข้าร่วมประชุมโดยการใช้โควตาส่วนตัว ไม่ต้องชำระเงินค่าลงทะเบียน แต่ขอให้ดำเนินการจัดทำแบบ กจ.3 เท่านั้น

7. ผู้จัดประชุมฯ ขอสงวนสิทธิ์ โดยจะไม่คืนเงินค่าลงทะเบียนประชุม

งบประมาณดำเนินการ

รายรับ

1. รายรับจากค่าลงทะเบียน (4,900x50) 245,000 บาท

รายจ่าย

2. ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร		
	1.1 วิทยากรภายนอก มข. บรรยายอัตรา 1,000 บาท/ชม. วิทยากรกลุ่มย่อยอัตรา 600 บาท/ชม.	7,200	บาท
	1.2 วิทยากรภายใน มข. อัตรา 600 บาท/ชม.	12,600	บาท
2.	ค่าเดินทางไปราชการ (วิทยากร และคณะทำงาน)		
	2.1 วิทยากรภายในและคณะทำงาน (วิทยากร 1 คน คณะทำงาน 2 คน)		
	- ค่าตัวเครื่องบิน (ไป-กลับ) ขอนแก่น-เชียงใหม่ (5,500 x 3 คน)	16,500	บาท
	- ค่าพาหนะรถรับจ้าง (1,000 x 3 คน)	3,000	บาท
	2.2 วิทยากรภายนอก (วิทยากร 3 คน)		
	- ค่าตัวเครื่องบิน (ไป-กลับ) อุดร-เชียงใหม่ (5,500 x 1 คน)	5,500	บาท
	- ค่าพาหนะรถรับจ้าง (1,000 x 1 คน)	1,000	บาท
	- ค่าเดินทางโดยพาหนะส่วนตัว (1,000 x 2 คน)	2,000	บาท

	2.3 ค่าที่พัก (1,800/เตียง) จำนวน 4 คิ่ (1,800x4x4)	28,800	บาท
3.	ค่าอาหาร (สำหรับวิทยากร ผู้ร่วมประชุม และคณะทำงานผู้จัดงานประชุม)		
	3.1 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (อัตราคนละ 100 บาท/คน/มื้อ) (100x56x6)	33,600	บาท
	3.2 ค่าอาหารกลางวัน (อัตราคนละ 350 บาท/คน/มื้อ) (350x56x3)	58,800	บาท
4.	ค่าวัสดุ	3,000	บาท
5.	ค่าเหมารถตู้ดูงาน	6,000	บาท
6.	ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา (เจ้าหน้าที่)	3,000	บาท
7.	ค่าเลี้ยงรับรอง	3,000	บาท
	รวมทั้งสิ้น	184,000	บาท
(หนึ่งแสนแปดหมื่นสี่พันบาทถ้วน)			
<p>ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้</p> <p>หมายเหตุ: งบประมาณดำเนินการ ใช้หลักเกณฑ์/ระเบียบ/ประกาศ การเบิกจ่ายเงิน ดังนี้ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 1880/2559 เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการ ดำเนินงานโครงการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อที่ 8.16, 9.5, 10.2 และ ข้อที่ 22 และค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็น ตามหลักเกณฑ์การจ่าย เบิกจ่ายไม่เกิน 10% ของโครงการ</p>			

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้และแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรต่อไป



(ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ